



中国石化上海高桥石油化工有限公司
社会责任报告
(2019 年度)

中国石化上海高桥石油化工有限公司
2020 年 02 月 27 日

公开陈述

2019年，高桥石化以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，坚决贯彻落实集团公司的决策部署，用努力奔跑的“加速度”向着全面可持续发展奋勇前进，各项工作圆满收官，为2020开局打下了良好的基础。

公司始终坚持严抓实抓HSSE工作，不断夯实安全清洁生产基础，坚决守住了企业生存发展的“生命线”；持续提高生产运行水平和经营创效水平，严控各类风险，全面完成了集团公司下达的效益指标；以“不忘初心、牢记使命”主题教育为抓手，全面推进从严治党，切实将党的建设融入企业中心工作，营造了风清气正、干事创业的政治生态；系统谋划、统筹推进体制机制改革，进一步加强专业管理、“三基”工作、制度建设，提升了工作实效和管理水平，增强了企业竞争力；加快绿色企业创建，为社会提供了更加清洁的能源和绿色产品，树立了良好的企业形象。

“百舸争流，奋楫者先；千帆竞发，勇进者胜。”今后一段时期，公司将以时不我待、昂扬奋斗的精神状态，以坚如磐石的信心、坚忍不拔的毅力，破解前进道路上的一道道难题，描绘高桥石化更美好的蓝图！

基本情况

中国石化上海高桥石油化工有限公司(简称“中国石化高桥石化公司”)由原中国石油化工股份有限公司上海高桥分公司与原中国石化集团资产管理有限公司上海高桥分公司重组设立,并于2016年6月1日正式全面投入运营。

公司最初成立于1981年11月,是国务院批准组建成立的我国第一个跨部门、跨行业的特大型石油化工联合企业,是我国经济体制改革、国有企业联合重组的第一个重大改革成果,是1983年中国石化总公司成立时首批进入的企业之一。2016年,根据提升调整工作的需要,在上海自贸区注册成立了高桥石化有限公司,实现了“分转子”的改革,成为试验区内最大的实体企业。

公司占地面积4.12平方公里(其中:高桥老区3.82平方公里、漕泾新区0.3平方公里),总资产359.58亿元,原油综合加工能力1250万吨/年,化工产品生产能力50万吨/年,电厂装机容量17.5万千瓦;共有50多套生产装置,主要产品有汽油、柴油、航空煤油、润滑油(基础油)、石蜡、白油、苯酚、丙酮、丁苯橡胶、ABS等。截止2019年底,公司共有在岗职工3682人,离退休人员13950人;共有中层机构31个,其中职能部门16个,直属单位5个,二级单位10个。公司与德国巴斯夫、美国雪佛龙、日本三井等企业合作,建立了15家合资企业。另有改制企业10家,用工

总量近 3000 人。

公司纳税额连续稳居浦东新区第 2 位、上海市工业企业第 5 位；获得浦东新区大企业总部资格，蝉联浦东新区经济最高奖“经济特别贡献 20 强”第 2 名。

报告内容

一、保障员工权益

(一)理论学习

公司坚持把政治建设放在首位，制定学习计划，通过固定学习时间以及公司政工例会、分区域研讨、党员组织生活、个人自学中坚持不懈强化理论武装。一是丰富形式，落实“不忘初心、牢记使命”主题教育学习。制定主题教育阶段公司党委中心组集中学习研讨安排。明确学习时间、学习形式、学习内容以及具体计划，并组织落实，全年公司党委中心组共开展主题教育专题学习 14 次。举办“不忘初心、牢记使命”主题教育学习党史、新中国史专题报告会。制作下发了《公司“不忘初心牢记使命”主题教育活动学习材料摘编》（电子版），做好《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》等学习用书的购买发放以及学习组织，引导广大党员干部职工增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来。二是抓好思想理论武装。精心安排、认真组织中心组学习和干部学习。共组织公司党委中心组集中学习 24 次，其中两级中心组联学 5 次，组织二级单位党总支中心组学习 28 次；组织干部学习 24 次。在中心组学习管理上，年度学习计划发布与学员考核评价形成闭环；在干部学习管理上，每月抽查各单位、部门干部在线学习情况，并做到季度抽查全覆盖。推进“学习强国”APP 下载使用，引导职工自觉加强学习，形成

善于学习、勇于实践的浓厚氛围。三是抓好形势任务教育。及时学习集团公司重点形势任务教育内容。做好集团公司形势任务教育读本、“明白纸”、“口袋书”、奋进石化“应知应会！90秒形势与任务”等材料的学习，每季一个主题开展公司形势任务“面对面”宣讲。通过宣传部派员到基层宣讲与各单位内部全覆盖宣讲相结合的方式，引导干部职工聚焦中心工作，拧成一股劲，形成一个合力，促进公司2019年各项生产经营目标的全面完成。

（二）员工教育

2019年公司培训计划项目248项，完成237项，班级（期数）482个，其中：公司层面培训94项，完成94项，班级（期数）172个，培训6760人次，计划实施率100%；部门内部培训154项，完成143项，班级（期数）311个，培训4643人次，计划实施率92.86%。另外，公司组织基层单位完成上岗取证培训1535人次，完成外送特种作业取证培训1276人次，安排参加总部和上海市各类专业和技能培训976人次，全年累计培训15190人次。2019年，公司职工人均学时106学时，其中：管理人员人均159学时，专业技术人员人均114学时，技能操作人员人均93学时。一是完善管理制度，明确工作职责。公司修订了《高桥石化员工教育培训实施管理办法》，进一步规范员工教育培训工作的管理职责、内容与方式、实施与改进、培训资源与经费管理，同时明确基层单位党总支书记负责主抓培训工作。依据《高桥石化员工教育培训管理规定》的规定，经公司党委会同意，

将部分职工培训经费下拨给基层单位自主使用，制定了《基层单位教育培训经费额度分配及使用规定》，明确费用分配原则和使用管理要求。二是抓实基本功训练，提升队伍素质。组织内操以上共 275 名技能操作人员和 78 名工艺技术人员进行了仿真训练。针对装置的改造项目，组织 192 名技能操作人员进行培训和考试。组队参加“2019 年中国技能大赛—全国催化重整装置操作工职业技能竞赛”，获得个人 2 银 1 铜和团体第 4 名的良好成绩。举办了公司“石油化工通用单元仿真操作技能竞赛”、“专业技术人员（工艺员）技术比武”、“技能操作人员（炼油工种）技能竞赛”、“技能操作人员日常岗位练兵总抽测”，通过以赛促学、以赛促训，逐步形成了扎实提高基本技能素质的良好氛围，通过比赛数据分析，进一步查找员工技能的薄弱环节，加强培训的针对性与有效性。三是精心组织实施，落实重点项目。2019 年，公司完成了三期处级干部“不忘初心、牢记使命”专题研讨班、两期科级干部轮训班、三期“三大员”轮训班、中青年干部培训班、两期“强化班组长能力建设，推进人才强企工程”班组长综合能力提升培训班、工会干部暨纪检干部培训班、大学生入职培训暨青工政治轮训班、注册安全工程师考前培训班、六期“专家大讲堂”系列讲座、高级技师（技师）提高班、绿色企业创建培训班、八期义务应急队伍培训班、四期消气防技能培训班、十八期风险隐患管控培训班（一线操作人员 JSA 培训）等重点培训项目，进一步提升了三支队伍的职业素质和专业技术（技能）水平。四是加强技能培训，严格开展认定。2019 年，公司根据基层单位技能认定需求，开设相关工种共 7 个技师班、

5个高级工班、2个中级工班。59人参加技师培训 27人合格，44人参加高级工培训 29人合格，10人参加中级工培训 5人合格。2019年，按照总部人事部要求，将职业技能等级鉴定改为职业技能等级认定。公司坚持“公开公平、客观公正”原则，对63人进行技师职业技能等级认定、对2人进行高级技师职业技能等级认定、外送7人进行高级技师职业技能培训与等级认定，经考核，21人进入技师综合评审、9人报集团公司进行高级技师综合评审；对29个职业工种共计96人分别进行了初级、中级、高级职业技能等级认定。

（三）员工录用

公司员工录用程序规范透明。新进大学生全部按照公司《高校毕业生引进管理实施细则》完成职位发布、招聘、审核；劳务派遣工全部由公司人力资源管理处和劳务派遣公司按照程序组织进行；每年年底公司公布员工学历构成比例、员工年龄段比例。

截止2019年12月，高桥石化用工总量为3682人，其中：合同制员工3383人、劳务派遣员工299人；劳务派遣员工占员工总数的8.12%，比例符合规定。公司员工劳动合同签订率100%。

公司每年通过开展双文明优胜集体、先进工作者、巾帼标兵、青年岗位能手等先进集体和个人，以及公司劳动模范等评选活动树立典型。在开展的各类先进评比中，涌现出很多获区、委办以上表彰的先进个人，所占比例为0.87%。

（四）劳动保护

公司严格执行《中国石化劳动保护费用及个体劳动防护用品管理规定》及《个体劳动防护用品配备标准》。公司具备完整的条线清晰、权责分明应急管理体系和应急办公室。一是加强职业卫生管理。抓好职业健康风险识别及监控，392个职业健康危害因素监测点，监测覆盖率 100%，粉尘、毒物浓强度合格率 100%，岗位噪声合格率达到 100%，达到总部控制要求。二是加强职业健康管理。完成年度职业健康检查 1845 人，受检率 100%；完成健康体检 2191 人，女职工体检 873 人。落实慢性病管理工作，安装智慧血压亭，全年检测人数约 2083 人；建立员工心脑血管疾病防控平台，对 3 级高血压及时进行跟踪、随访。制定公司《员工健康服务实施方案》，依托第三方为员工重大与疑难疾病的就诊医疗提供帮助和服务。

二、诚信生产经营

（五）诚信经营

公司一贯秉承“诚信规范，合作共赢”的经营理念，认真贯彻落实中国石化集团公司诚信经营工作精神。

公司通过“每一滴油都是承诺”质量理念兑现企业诚信，连续第多年获得“中国石化质量管理先进单位”，产品合格率始终保持 100%；获得按照上海市信用服务行业标准颁发的《5 星级诚信创建企业证书》；获得合同促进协会颁发的《重合同守信用证书》，合同履约率 100%，未发生合同纠纷。

公司 2019 年累计加工原油 1075.4 万吨，超年度计划 15

万吨，为近 7 年来最高；炼油产品总量 1051.9 万吨、化工产品总量 49.3 万吨；全年完成现价工业总产值 538.19 亿元，同比增长 11.65%，实现营业收入 522.97 亿元，同比增加 11.4%。企业纳税信用为 A 级。公司纳税额位列浦东新区第 2 位、上海市工业企业第 5 位；获得浦东新区大企业总部资格，连续多年获得浦东新区经济最高奖“经济特别贡献 20 强”第 2 名。

从对公司在“上海市公共信用信息服务平台”信息查询结果来看，公司各项资质完备。没有涉及影响社会环境或周边区域的监管信息。信用处于良好状态。

（六）诚信服务

公司通过 ISO9001 质量认证体系。公司建立了一整套完整的制度体系，包含了 230 多项规章制度，对生产经营管理等各方面工作予以规范指引。公司建立顾客技术服务团队，制订实施技术服务计划。公司通过走访、服务客户，增进了交流，较好地发挥了自身的油品质量优势和技术服务优势，客户满意度持续提升。产品质量实现零投诉。

三、参与社会治理

（七）参与文明共建

公司 2019 年共开展 11 场公众开放日活动，接纳来自社会各界公众共 551 人走进高桥石化、了解高桥石化。活动的开展拉近了社会公众与企业间的距离，展示了公司践行“绿色企业”发展理念，用实际行动体现企业社会责任和担当，切实践行“爱我中华、振兴石化”“为美好生活加油”的初心和使命。

公司开展好拥军优属、双结对、社会捐助活动。公司到上海陆军预备役高射炮兵师第二团走访慰问，走访了在职军属、烈属、退役残疾军人。结合“走访”活动，落实精准帮扶，做到节日帮困和日常帮扶同步推进。对全公司范围内生活发生困难的在职和退休职工、困难劳模、领导干部遗属实施了帮困补助及慰问，其中包括结对贫困村帮困、金秋助学、献血慰问等。

（八）志愿服务

公司青年志愿服务总队现有注册志愿者 166 人，创建期内不断推进志愿服务活动，每年组织青年开展或参与多项志愿服务活动。

公司扎实推进志愿服务工作，积极履行社会责任。组织青年志愿者参加上海市经信系统爱心暑托班课程配送、“学雷锋”社区便民志愿服务、关爱老人“金晖行动”、地铁站高峰期执勤、第十八届中国国际化工展览会志愿引导、社区“暑期课堂”消防知识讲解等多项社会志愿服务活动。全年累计组织 300 余人次的志愿者参与志愿服务活动，服务 4500 余人次，为企地共建做出积极贡献。

（九）救灾援助

创建期内，公司先后与崇明竖西村、金山海渔村、卫通村等开展结对帮扶（共建），建立长效机制，形成了良好的社会效应。公司消防支队作为上海市应急救援中心主要成员，多次参与社区抢险救援，得到市安监局表扬。公司继续每年

开展“爱心一日捐”活动，职工捐款率 100%，所得款项 23.3 万元全部归入公司帮困基金。公司按照“真困难，真帮助”和“精准帮扶”原则，切实做好困难职工的关心和帮扶工作。2019 年共对全公司范围内 739 人次生活发生困难的在职和退休职工、困难劳模、领导干部遗属、困难职工就学子女实施了送温暖及日常帮困补助和慰问。

四、绿色环保形象

（十）环境管理

公司积极推进绿色企业建设，强化污染防治措施落实，累计完成 26 项环保攻坚项目。公司根据《中国石化绿色企业行动计划污染防治工作三年实施方案》有关要求，全面对照环保法律法规和排放标准，深入查找存在的问题和差距，系统研究落实整治方案和工作措施，形成“高桥石化污染防治三年行动计划项目清单”，覆盖废水、废气、固废、环境监测等各方面一系列环保治理项目共 31 项，总投资 5.55 亿元。

石油石化行业本身将禁烟作为安全制度来执行。在生活区域、部分办公区域，公司根据《上海市公共场所控制吸烟条例》，将以前设定的吸烟点进行清理改造到位，严格执行上海市新规和公司《高桥石化禁止吸烟管理细则》。

公司卫生防疫机制健全、卫生工作达标。根据《上海市生活垃圾管理条例》大力推行垃圾分类活动，通过垃圾分类知识竞赛、宣传标语评选等活动增强员工垃圾分类意识，撤销原生活区域混装垃圾桶，在每个楼层设立分类垃圾桶，并张贴常见垃圾分类示意图；同时举行青年垃圾分类知识宣传

和健步行活动，组织青年团员志愿者走上街头，倡导市民响应绿色环保的社会风尚、实行绿色节能的生活方式，用实际行动践行绿色生活新风尚。

（十一）低碳节能

公司持续加强绿色低碳、节能减排工作，认真贯彻国家、上海市、中国石化有关深入开展节能减排工作指示精神。公司积极开展节能宣传周和低碳日活动，通过节能知识竞赛，在企业内部报刊等平台开展节能宣传，在内联网、电视等媒介滚动播放节能宣传周活动主题，开展公司节能现场管理岗检活动等，大力提高公司全体员工的低碳节能意识。

公司于 2019 年 3 月引入 CCER 交易机制。经中国石化总部相关部门的大力支持，公司在较短时间内便找到了合适的置换方，并确定了置换价格与置换量。5 月 9 日，首次置换交易成功，另外，公司按照《上海市 2018 年碳排放配额分配方案》，积极主动完成碳减排目标，账户结余配额 200 余万吨。

公司在产品包装、原油采购、制造销售、物流回收等各个环节，遵循中国石化“绿色企业”发展理念，通过储运油气回收系统改造、火炬回收系统改等项目提升全产业链的污染预防和控制水平。

（十二）环保形象

公司将安全环保工作放在首位，认真贯彻落实党中央国务院《关于推进安全生产领域改革发展的意见》，制定并推

动落实《贯彻落实中国石化强化安全“三基”工作指导意见实施方案》《危险化学品安全综合治理实施方案》等要求，不断提升安全管理的科学性和系统性。公司加强环保设施运行管理，完善预警指标，抓好现场督察，严密监控厂界大气质量；落实空气质量重污染管控措施，确保平稳达标排放，完成国庆、“进博会”等特殊时期空气质量保障任务。落实土壤和地下水防控要求，提前一年完成总部下达的土壤和地下水现状调查任务。加强固危废规范化管理，建成并投用炼油、化工区域危险废物临时贮存库，严格委外处置程序，固危废合规处置率达到 100%。积极推动绿色企业创建，完成绿色企业行动计划 34 个项目和 30 项任务，实施 59 项清洁生产方案，开展绿色基层试点装置建设，落实生活垃圾分类收集要求，促进清洁生产、绿色发展。

公司推动“开门、开放”文化，开展公众开放日活动，并做好了相关宣传。2019 年，公司共组织开展了开放日活动 11 次，进厂参观人数 551 人。邀请公众探秘智慧能源，分享绿色环保知识。

预期与展望

（十三）经济效益

2020 年是全面建成小康社会之年和“十三五”规划收官之年，完成全年经济效益目标任务意义十分重大。突如其来的新冠肺炎疫情，对国家经济运行和社会生活造成较大影响，给企业生产经营带来新的挑战。公司将按照“目标不降、任务不变”的基本要求，坚持“抓主要矛盾、抓系统优化、抓底线防控、抓化危为机”努力把疫情影响降至最低，努力完成全年经济效益目标任务。生产经营目标是原油加工量 1054 万吨，主要化工产品总量 45.3 万吨，发电量 5.2 亿度；全面完成中国石化集团公司下达的技术经济指标等考核要求。效益成本目标是确保实现利润 19.9 亿元，力争实现利润 21.6 亿元。炼油吨油完全加工费低于 284.1 元、化工吨产品完全加工费低于 3000 元。

（十四）社会效益

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实中国石化集团公司党组各项决策部署，坚持稳中求进，狠抓措施落实，为打赢安全生产保卫战、经营业绩稳步提升，荣获了上海市第十九届文明单位荣誉称号。公司全年运行平稳，原油加工量大幅突破，达到1075.43万吨，同比增长24.6%，创近年来的新高。全年完成现价工业总产值538.19亿元，同比增长11.65%，实现营业收入522.97亿元，

同比增加11.4%。

公司针对城市型炼厂的特点，始终将安全清洁生产作为企业首要工作和头等大事，以“识别大风险、消除大隐患、杜绝大事故”为主线，以建立完善 HSSE 管理体系为重点，坚持从严从实工作要求，推动各级 HSSE 责任落实，着力夯实安全环保基础，努力打赢安全生产保卫战。

公司积极推进污染防治措施落实，累计完成26项环保攻坚项目。加强环保设施运行管理，完善预警指标，抓好现场督察，严密监控厂界大气质量；落实空气质量重污染管控措施，确保平稳达标排放，完成国庆、“进博会”等特殊时期空气质量保障任务。落实土壤和地下水防控要求，提前一年完成总部下达的土壤和地下水现状调查任务。加强固危废规范化管理，建成并投用炼油、化工区域危险废物临时贮存库，严格委外处置程序，固危废合规处置率达到100%。积极推动绿色企业创建，完成绿色企业行动计划34个项目和30项任务，实施59项清洁生产方案，开展绿色基层试点装置建设，落实生活垃圾分类收集要求，促进清洁生产、绿色发展。

接下来，公司将决胜全面可持续发展，迈向高质量发展，打造世界领先洁净能源化工公司。在新的挑战中，展现新作为，为上海市的低碳绿色发展奉献我们的清洁能源！

（十五）环境效益

持续抓好公司《危险化学品安全综合治理实施方案》《贯彻落实<中国石化强化安全“三基”工作指导意见>实施方案》《作业现场安全专项提升工作方案》和《环境信用体系建设

工作方案》《绿色企业行动计划》等重要工作举措的落实，努力实现工业废水排放达标率大于 99.8%，有控制废气外排达标率大于 99.5%，危险废物妥善处置率 100%。作业场所职业危害因素监测率 100%，粉尘、毒物浓度达标率 100%，岗位噪声强度达标率大于 95%。