

## 竞争性选商邀请书

编号：信息中心【2022】-0006

邀请单位	中国石化上海高桥石油化工有限公司		
竞争性选商业务名称	2022 年度高桥石化计算机设备维护保养服务项目		
项目编号			
业务联系人	吕渊	联系电话和电子邮箱	021-58711001-35100, lvyuan.gqsh@sinopec.com
业务范围			
业务基本情况（业务来源、性质、具体内容、品种规格、数量等）	<p>一：对高桥石化区域现有 2118 台管理用计算机，及相关办公外设及网络设备终端和桌面端口设备进行运行维护保养。</p> <p>1) 建立电话调度中心：及时响应用户报修并记录安排维护人员进行故障排除。</p> <p>2) 设备日常巡检：定期对设备进行巡检，及时发现问题；</p> <p>3) 设备日常维护：按照公司有关规定，对设备进行日常维护和管理；</p> <p>4) 资产动态管理：及时跟踪设备的动态，提供实时的资产分析报表；</p> <p>5) 用户操作指导：指导用户解决计算机使用过程中遇到的问题，并收集有关需求。</p> <p>二：对高桥石化现有视频会议系统（包括 mcu 及录像设备），华为终端 15 台。每月各种视频会议 25 次左右，需要安排对相关会议设备系统进行日常维护。包括对设备日常巡检，及时发现问题；指导会议相关用户解决系统使用过程中遇到的问题，保障视频会议顺利进行。</p> <p>三：对高桥石化教育培训中心，相关服务器、150 台教学用机、投影及幕布设备，音箱设备等运行维护，并负责重大教培考试等现场实施保障。</p>		
业务所在地工期、履行期、完成计划时间	自合同签订之日起到 2023 年 6 月 30 日		
对被邀请单位资质要求	<p>1) 石化行业三年以上的 IT 系统运维服务经验</p> <p>2) 熟悉中国石化 Erp 系统... 生产异常报警系统，网上业务处理平台，桌面管理系统，准入系统、中石化 HSE 及其他专业技术培训考试系统，具备具备日常运维及实时培训保证能力。</p> <p>3) 具有质量认证体系证书</p> <p>4) 具有驻场服务人员储备，能够在中标后一周内到场</p> <p>5) 到场后一周内建立电话调度中心，具备相关运维服务及计算机设备管理平台，能全流程记录运维服务工作。</p> <p>6) 熟悉中石化各类视频会议及音响等设备，具有大型视频及现场会议运维及实时保障经验。</p>		
竞争性选商报名响应时间	自发出公告日至第十个工作日下午 16 点整		

竞争性选商报名响应方式	填写报名表后送达或邮寄或扫描成 PDF、JPG 格式以电子邮件形式发送。
竞争性选商文件发送受邀请单位的时间	本信息发布截止日后两个工作日内通过电子邮件形式向竞争性谈判报名响应方发送
竞争性选商发送受邀请单位的方式等	邮件
其他需要补充说明的事项	

