

竞标竞价邀请书

编号：信息中心【2023】-0015

邀请单位	中国石化上海高桥石油化工有限公司		
竞争性选商业名称	2023 年高桥石化计算机设备维护保养服务项目		
项目编号			
业务联系人	吕渊	联系电话和电子邮箱	58711001*21710 lvyuan.gqsh@sinopec.com
业务范围			
业务基本情况（业务来源、性质、具体内容、品种规格、数量等）	一、计算机设备运维 负责对高桥石化机关及生产区域现有 2091 台计算机、相关打印机等办公设备进行维护保养。主要包括以下服务内容： 1) 用户报修统一调度。设立 23456 电话调度中心，专人值守，负责响应用户报修，统一调度派单，统筹运维团队对高桥石化教育培训中心所属的数据库服务器和应用服务器、159 台教学用机、投影设备，音箱设备等进行运行维护，确保系统的正常运行。 2) 对公司重要培训和考试现场实施全程保障，确保培训或考试的顺利进行。 四、现场区域机房和机柜运维 1) 对 4 个现场区域机房（炼油、化工、热电、物装）所属的环动设备和 165 个接入层网络机柜，进行定期巡检和日常监控，及时发现问题并处置。 2) 协助信息中心对机房机柜中的设备和网络端口进行日常维护。 3) 对热电部生产管理系统进行升级维护。 五、在炼油 1 号楼、3 号楼、化工、热电、物装、教培设专人负责现场运维，总人数不少于 11 人（作息时间与公司保持一致），另设专职管理人员 1 人。 六、落实信息中心对现场区域计算机设备的各项管理要求。		
业务所在地工期、履行期、完成计划时间	自合同签订之日起到 2024 年 6 月 30 日		
对被邀请单位资质要求			
邀请单位主体资格、资质、资信、履约能力等要求	1) 石化行业三年以上的 IT 系统运维服务经验 2) 熟悉中国石化 Erp 系统... 生产异常报警系统，网上业务处理平台，桌面管理系统，准入系统、中石化 HSE 及其他专业技术培训考试系统，具备具备日常运维及实时培训保证能力。 3) 具有质量认证体系证书 4) 具有驻场服务人员储备，能够在中标后一周内到场 5) 到场后一周内建立电话调度中心，具备相关运维服务及计算机设备管理平台，能		

	全流程记录运维服务工作。 6) 熟悉中石化各类视频会议及音响等设备，具有大型视频及现场会议运维及实时保障经验。
响应时间	自发出公告日至第十个工作日下午 16 点整
响应方式及要求	填写报名表后送达或邮寄或扫描成 PDF、JPG 格式以电子邮件形式发送。
竞争性选商文件发送受邀请单位的时间	本信息发布截止日后两个工作日内通过电子邮件形式向竞争性谈判报名响应方发送
竞争性选商发送受邀请单位的方式等	邮件
其他需要补充说明的事项	